

## Bijlage 12.1 Resultaten zoektest Legal Intelligence

Eenvoudig zoeken	Trefwoord	Resultaten x	zoekfunctie = thesaurus	rechtspraak	bron
	onrechtmatig daad	68.094	combineerbaar	42.656	divers
	onrechtmatige daad	0	fuzzy search	0	0
	onrechtmatige daden	68.094	meervoud	42.656	divers
	onrechtmatige + daad	68.094	operatoren		
	340107	16	nummer	3	JA/NJF/Rechtspraak
	onrechtmatige daad 340107	5	combi woord en nummer	3	JA/NJF/Rechtspraak
	zaaknummer 340107	1	specifiek	1	rechtspraak
	340107 AZ6722	3	combi nummers	3	JA/NJF/Rechtspraak
	AZ6722	4	herkenning LJJ nummer	3	JA/NJF/Rechtspraak
Zoeken op nummer					
	340107	2	nummer	2	NJF/Rechtspraak
	AZ6722	2	nummer	2	NJF/Rechtspraak
Uitgebreid zoeken			Zoekfunctie = Full text		
	onrechtmatig daad	40.592	enkelvoud	22.025	divers
	onrechtmatige daad	0	fuzzy search	0	0
	onrechtmatige daden	4.724	meervoud	1.654	divers
	onrechtmatige + daad	40.592	operatoren	22.025	divers
	340107	16	nummer	3	
	onrechtmatige daad 340107	2	combi	1	NJF
	zaaknummer 340107	1	combi woord en nr	1	rechtspraak
	340107 AZ6722	4	combi nummers	3	JA/NJF/Rechtspraak
	AZ6722	4	herkenning LJJ nummer	3	JA/NJF/Rechtspraak

## Bijlage 12.2 Resultaten zoektest Rechtsorde

Snelzoeken	Trefwoord	Resultaten x	zoekfunctie = met synoniemen	rechtspraak	bron
	onrechtmatig daad	33.703	combineerbaar		divers
	onrechtmatige daad	0	fuzzy search		o
	onrechtmatige daden	31.014	meervoud		divers
	onrechtmatige + daad	33.703	operatoren		
	340107	3	nummer	3	JA/NJF/Rechtspraak
	onrechtmatige daad 340107	1	combi woord en nummer	1	NJF
	zaaknummer 340107	1	specifiek	1	rechtspraak
	340107 AZ6722	3	combi nummers	3	JA/NJF/Rechtspraak
	AZ6722	3	herkenning LJJ nummer	3	JA/NJF/Rechtspraak
Zoeken op nummer					
	340107	3	nummer	3	NJF/Rechtspraak
	AZ6722	3	nummer	3	NJF/Rechtspraak
Uitgebreid zoeken			Zoekfunctie =zonder synoniemen		
	onrechtmatig daad	19.881	enkelvoud		divers
	onrechtmatige daad	0	fuzzy search		0
	onrechtmatige daden	3.439	meervoud		divers
	onrechtmatige + daad	19.881	operatoren		divers
	340107	3	nummer	3	
	onrechtmatige daad 340107	1	combi	1	NJF
	zaaknummer 340107	1	combi woord en nr	1	rechtspraak
	340107 AZ6722	3	combi nummers	3	JA/NJF/Rechtspraak
	AZ6722	3	herkenning LJJ nummer	3	JA/NJF/Rechtspraak

## **Bijlage 12.3 Overzicht bronnen Legal Intelligence, Rechtsorde en Praktizijnsbibliotheek**

**(afzonderlijke bijlage)**

## Bijlage 12.4 Interviewvragen Praktizijnsbibliotheek

---

### Interview vragen

---

**Naam:**

**Woonplaats:**

**Specialisatie/domein:**

**Leeftijd:**

**Geslacht:**

**Wat is uw functie?**

1. rechter
2. officier
3. griffier/secretaris
4. advocaat
5. informatiespecialist
6. anders, namelijk.....

**Hoe lang doet u dit werk al?**

---

### Brongebruik

---

**Voor uw werk heeft u informatie nodig, welke bronnen gebruikt u?**

	nooit	zelden	af en toe	vaak	altijd
Eigen bronnen (op eigen bureau)					
Collega's					
Handboeken					
Vakbladen					
Databanken					
Anders:					

**Wat zijn volgens u de voordelen hiervan?**

**Hoeveel tijd besteedt u aan het zoeken naar informatie?** ..... uren per week/dag

**Doet u dat zelf of doet iemand anders dat voor u?**

**Doet u dat digitaal of in de bibliotheek of allebei?**

.....% in de bibliotheek, omdat .....

.....% digitaal, omdat .....

**Hoe vaak maakt u gebruik van de kantoorbibliotheek op de afdeling of de PB bibliotheek?**

..... p/wk kantoorbibliotheek ..... p/wk PB bibliotheek

**Heeft u persoonlijk abonnementen op tijdschriften op vakbladen?**

a. Ja, ik heb een abonnement op de volgende bladen:

b. Nee, omdat.....

**Vindt u zichzelf digitaal vaardig?**

nee	matig	beetje	redelijk	goed

**Bent u bekend met informatiezoeksysteem (bv LI, Rechtsorde.nl, Kluwer Navigator)?**

a. Ja, .....

b. Nee

**Hoe vaak maakt u hier gebruik van de zoekfunctie van de PB website?**

..... p/wk

**Wanneer u zoekt via de zoekfunctie op de website van de Praktizijnsbibliotheek, gebruikt u daarbij 1 of meer trefwoorden?**

- a. afhankelijk van de benodigde informatie
- b. een trefwoord
- c. meerdere trefwoorden
- d. natuurlijke taal (hele zin)

**Maakt u daarbij gebruik van operatoren?**

- a. nee heb ik niet nodig
- b. ik weet niet wat dat zijn
- c. ja, welke?

**Beoordeling website Praktizijnsbibliotheek**

	zeer goed	goed	redelijk	matig	slecht
Lay out (bv kleur, lettertype)					
Duidelijkheid					
Hanteerbaarheid					
Toegankelijkheid					
Responsie snelheid					

**Wat vind u van de service van de Praktizijnsbibliotheek?**

	zeer goed	goed	redelijk	matig	slecht
Service					

**Wilt u hieronder aangeven wat u vindt van de informatie die de medewerkers van de PB voor u gevonden heeft bij een verzoek?**

	zeer mee eens	mee eens	niet mee eens/niet mee oneens	mee oneens	zeer oneens
Is volledig					
Is betrouwbaar					
Is bruikbaar					
Is direct/snel beschikbaar					
Is duur					

---

Informatiezoekgedrag

---

**Wilt u aan geven in hoeverre u het met onderstaand stellingen eens bent?**

	zeer mee eens	mee eens	niet mee eens/niet mee oneens	mee oneens	zeer oneens
Als ik informatie zoek dan is het meteen duidelijk waar ik die moet halen					
Ik ben teveel tijd kwijt met informatie zoeken					
Ik moet teveel moeite doen om de juiste informatie te vinden					
De informatie die ik zoek vind ik altijd					
Ik gebruik bij voorkeur mijn eigen bronnen					
Ik mis kennis en ervaring om zelf te werken met elektronische informatiesystemen.					
Ik beschik over de kennis om mijn persoonlijk archief elektronisch toegankelijk te maken					
Het duurt te lang voordat ik antwoord vind op mijn vraag					
Bij het zoeken naar informatie ben ik teveel afhankelijk van toevalstreffers					

Ik heb behoefte aan iemand die informatie voor mij zoekt					
Ik gebruik het liefst één bron voor alles wat ik zoek					
Ik denk dat ik beter zoek dan de meeste van mijn collega's					

**Heeft u nog suggesties of advies voor de PB?**

**Dank u voor uw tijd!**

## Bijlage 12.5 Interviewvragen Legal Intelligence

---

### Interview vragen

---

**Naam:**

**Woonplaats:**

**Specialisatie/domein:**

**Leeftijd:**

**Geslacht:**

**Wat is uw functie?**

7. rechter
8. officier
9. griffier/secretaris
10. advocaat
11. informatiespecialist
12. anders, namelijk.....

**Hoe lang doet u dit werk al?**

---

### Brongebruik

---

**Voor uw werk heeft u informatie nodig, welke bronnen gebruikt u?**

	nooit	zelden	af en toe	vaak	altijd
1.Eigen bronnen (op eigen bureau)					
2.Collega's					
3.Handboeken					
4.Vakbladen					
5.Databanken					
Anders:					

**Wat zijn volgens u de voordelen hiervan?**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

**Hoeveel tijd besteedt u aan het zoeken naar informatie?** ..... uren per week/dag

**Wat vindt u hiervan?**

**Doet u dat zelf of doet iemand anders dat voor u?**

**Doet u dat digitaal of in de bibliotheek of allebei?**

.....% in de bibliotheek, omdat .....

.....% digitaal, omdat .....

**Hoe vaak maakt u gebruik van de kantoorbibliotheek op de afdeling of de PB bibliotheek?**

..... p/wk kantoorbibliotheek                  ..... p/wk PB bibliotheek

**Heeft u persoonlijk abonnementen op tijdschriften op vakbladen?**

c.        Ja, ik heb een abonnement op de volgende bladen:

d.        Nee, omdat.....

**Vindt u zichzelf digitaal vaardig?**

nee	matig	beetje	redelijk	goed

**Bent u bekend met informatiezoeksysteem (bv LI, Rechtsorde.nl, Kluwer Navigator)?**

- a.        Ja, .....
- b.        Nee

**Maakt u hier gebruik van?**

---

**Legal Intelligence**

---

**Hoe vaak maakt u hier gebruik van de LI?**

..... p/wk

**Waarvoor maakt u gebruik van LI?**

**Wanneer u iets zoekt op LI, gebruikt u daarbij 1 of meer trefwoorden?**

- a. afhankelijk van de benodigde informatie
- b. een trefwoord
- c. meerdere trefwoorden
- d. natuurlijke taal (hele zin)

**Zoekt u dan via snelzoeken, zoeken op nummer op uitgebreid zoeken?**

**Komt het ook voor dat u de informatie niet vindt?**

nooit	zelden	af en toe	vaak	altijd

**Wat doet u dan in een dergelijk geval?**

**Beoordeling website LI**

	zeer goed	goed	redelijk	matig	slecht
Lay out (bv kleur, lettertype)					
Duidelijkheid					
Hanteerbaarheid					
Toegankelijkheid					
Responsie snelheid					

**Wat vind u van de service van LI?**

	zeer goed	goed	redelijk	matig	slecht
Service					

**Wilt u hieronder aangeven wat u globaal vind van de resultaten (bij een zoekopdracht) in LI?**

	zeer mee eens	mee eens	niet mee eens/niet mee oneens	mee oneens	zeer oneens
Is volledig					
Is betrouwbaar					
Is bruikbaar					
Is direct/snel beschikbaar					

**Wat vindt u van de prijs van een abonnement op LI?**

---

Informatiezoekgedrag

---

**Wilt u aan geven in hoeverre u het met onderstaand stellingen eens bent?**

	zeer mee eens	mee eens	niet mee eens/niet mee oneens	mee oneens	zeer oneens
Als ik informatie zoek dan is het meteen duidelijk waar ik die moet halen					
Ik ben teveel tijd kwijt met informatie zoeken					
Ik moet teveel moeite doen om de juiste informatie te vinden					
De informatie die ik zoek vind ik altijd					
Ik gebruik bij voorkeur mijn eigen bronnen					
Ik mis kennis en ervaring om zelf te werken met elektronische informatiesystemen.					
Ik beschik over de kennis om mijn persoonlijk archief elektronisch toegankelijk te maken					
Het duurt te lang voordat ik antwoord vind op mijn vraag					

Bij het zoeken naar informatie ben ik teveel afhankelijk van toevalstreffers					
Ik heb behoefte aan iemand die informatie voor mij zoekt					
Ik gebruik het liefst één bron voor alles wat ik zoek					
Ik denk dat ik beter zoek dan de meeste van mijn collega's					

**Heeft u nog suggesties of advies voor de PB?**

**Dank u voor uw tijd!**

## Bijlage 12.6 Interviewvragen Rechtsorde

---

### Interview vragen

---

**Naam:**

**Woonplaats:**

**Specialisatie/domein:**

**Leeftijd:**

**Geslacht:**

**Wat is uw functie?**

- 13. rechter
- 14. officier
- 15. griffier/secretaris
- 16. advocaat
- 17. informatiespecialist
- 18. anders, namelijk.....

**Hoe lang doet u dit werk al?**

---

### Brongebruik

---

**Voor uw werk heeft u informatie nodig, welke bronnen gebruikt u?**

	nooit	zelden	af en toe	vaak	altijd
1.Eigen bronnen (op eigen bureau)					
2.Collega's					
3.Handboeken					
4.Vakbladen					
5.Databanken					
Anders:					

**Wat zijn volgens u de voordelen hiervan?**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

**Hoeveel tijd besteedt u aan het zoeken naar informatie?** ..... uren per week/dag

**Wat vindt u hiervan?**

**Doet u dat zelf of doet iemand anders dat voor u?**

**Doet u dat digitaal of in de bibliotheek of allebei?**

.....% in de bibliotheek, omdat .....

.....% digitaal, omdat .....

**Hoe vaak maakt u gebruik van de kantoorbibliotheek op de afdeling of de PB bibliotheek?**

..... p/wk kantoorbibliotheek                  ..... p/wk PB bibliotheek

**Heeft u persoonlijk abonnementen op tijdschriften op vakbladen?**

e.        Ja, ik heb een abonnement op de volgende bladen:

f.        Nee, omdat.....

**Vindt u zichzelf digitaal vaardig?**

nee	matig	beetje	redelijk	goed

**Bent u bekend met informatiezoeksysteem (bv Kluwer Navigator)?**

- a.        Ja, .....
- b.        Nee

**Maakt u hier gebruik van?**

---

**Rechtsorde.nl**

---

**Hoe vaak maakt u hier gebruik van rechtsorde.nl?**

..... p/wk

**Waarvoor maakt u gebruik van rechtsorde?**

**Wanneer u iets zoekt in rechtsorde, gebruikt u daarbij 1 of meer trefwoorden?**

- a. afhankelijk van de benodigde informatie
- b. een trefwoord
- c. meerdere trefwoorden
- d. natuurlijke taal (hele zin)

**Zoekt u dan via snelzoeken, zoeken op nummer op uitgebreid zoeken?**

**Komt het ook voor dat u de informatie niet vindt?**

nooit	zelden	af en toe	vaak	altijd

**Wat doet u dan in een dergelijk geval?**

**Beoordeling Rechtsorde**

	zeer goed	goed	redelijk	matig	slecht
Lay out (bv kleur, lettertype)					
Duidelijkheid					
Hanteerbaarheid					
Toegankelijkheid					
Responsie snelheid					

**Wat vind u van de service van Rechtsorde?**

	zeer goed	goed	redelijk	matig	slecht
Service					

**Wilt u hieronder aangeven wat u globaal vind van de resultaten (bij een zoekopdracht) in Rechtsorde?**

	zeer mee eens	mee eens	niet mee eens/niet mee oneens	mee oneens	zeer oneens
Is volledig					
Is betrouwbaar					
Is bruikbaar					
Is direct/snel beschikbaar					

**Wat vindt u van de prijs van een abonnement op Rechtsorde?**

---

Informatiezoekgedrag

---

**Wilt u aan geven in hoeverre u het met onderstaand stellingen eens bent?**

	Zeer oneens	mee oneens	niet mee eens/niet mee oneens	mee eens	zeer mee eens
Als ik informatie zoek dan is het meteen duidelijk waar ik die moet halen					
Ik ben teveel tijd kwijt met informatie zoeken					
Ik moet teveel moeite doen om de juiste informatie te vinden					
De informatie die ik zoek vind ik altijd					
Ik gebruik bij voorkeur mijn eigen bronnen					
Ik mis kennis en ervaring om zelf te werken met elektronische informatiesystemen.					
Ik beschik over de kennis om mijn persoonlijk archief elektronisch toegankelijk te maken					
Het duurt te lang voordat ik antwoord vind op mijn vraag					

Bij het zoeken naar informatie ben ik teveel afhankelijk van toevalstreffers					
Ik heb behoefte aan iemand die informatie voor mij zoekt					
Ik gebruik het liefst één bron voor alles wat ik zoek					
Ik denk dat ik beter zoek dan de meeste van mijn collega's					

**Heeft u nog suggesties of advies voor de PB?**

**Dank u voor uw tijd!**